

# Termos e Condições Gerais de Nuvem (Cloud)



A **Scansource** é uma distribuidora, ofertando diversas soluções de nuvem através de **Revendas**. As soluções em nuvem distribuídas pela **Scansource** são desenvolvidas e ofertadas por diversos **Fabricantes** de tecnologia, conforme portfólio disponibilizado no site e na Plataforma da Scansource.

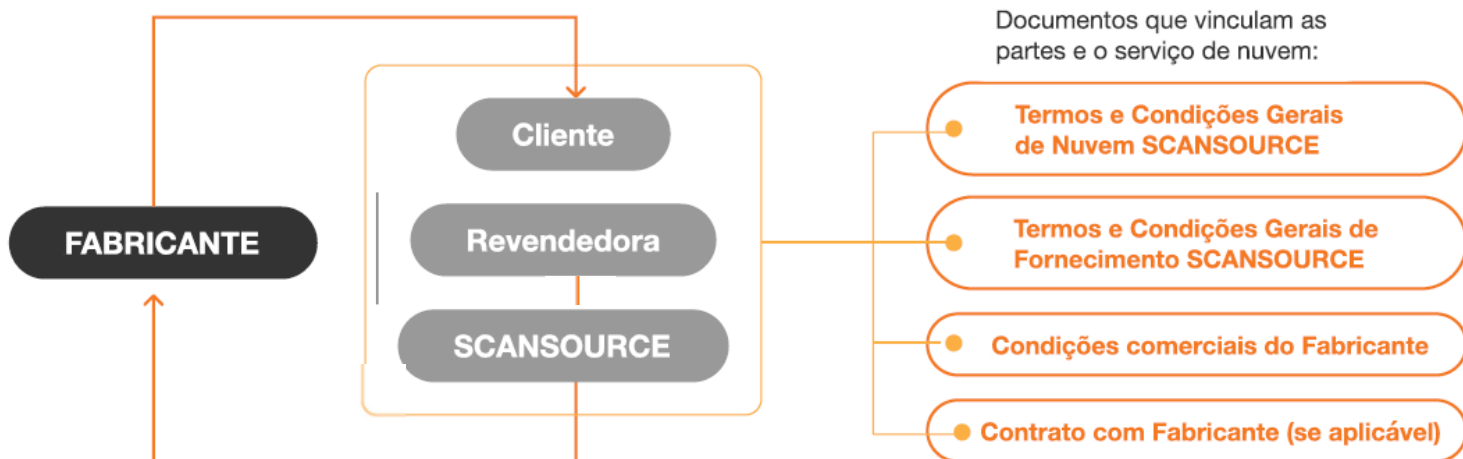
Os presentes Termos e Condições Gerais de nuvem são aplicáveis a todos às soluções de nuvem que ofertamos em nossos canais de venda. Assim, quando **Você** usa qualquer solução de nuvem contratada via **Scansource**, **Você** aceita e concorda com os presentes Termos e Condições de Nuvem da Scansource, mas **Você** também deve observar as condições disponibilizadas por cada um dos **Fabricantes** das soluções de nuvem que você contratou.

**IMPORTANTE SABER:** As soluções de nuvem são disponibilizadas pela **Scansource**, que é a responsável por efetuar a sua cobrança, conforme recursos de nuvem por **Você** utilizados. Contudo, cada solução de nuvem é regida por condições estabelecidas pelo respectivo **Fabricante** da solução. O **Fabricante** de cada solução é que efetivamente disponibiliza a nuvem e os recursos por você solicitados, possibilitando que **Você** usufrua deles de acordo com sua necessidade.

Assim, ao contratar qualquer solução de nuvem **Scansource**, **Você** se vincula a esses Termos e Condições Gerais de Nuvem + às Condições Comerciais do Fabricante\* da solução por **Você** escolhida, além das demais condições estabelecidas pelo próprio **Fabricante**, através de contrato próprio ou condições publicadas em seus meios de comunicação.

\***Condições Comerciais do Fabricante** : cada fabricante de solução em nuvem possui condições próprias, tanto comercial quanto de uso da solução em nuvem, sendo que alguns podem exigir a formalização de um contrato direto.

Ao se referir à **Você**, esses Termos e Condições Gerais vinculam tanto o **Cliente** quanto as **Revendas**, esclarecendo o papel e a responsabilidade das partes envolvidas na contratação das soluções em nuvem.



A **Scansource** disponibiliza anexo comercial dos principais fabricantes de soluções em nuvem, além das nossas condições de fornecimento:

OBS: As Condições Comerciais dos Fabricantes disponibilizados pela Scansource tratam de regras mínimas comerciais, bem como condições de faturamento e, portanto, não substitui a verificação das condições determinada por cada **Fabricante** da solução contratada.

## Definições importantes:

Para efeitos desse documento, vamos definir nuvem e as possibilidades que ela oferece:

### Armazenamento e soluções em nuvem



Modelo de computação que guarda servidores, aplicativos, dados e outros recursos de forma virtualizada na internet, por meio de um provedor (**Fabricante**) que gerencia e opera o armazenamento de dados. Através da nuvem você armazena dados, que ficarão disponíveis a qualquer hora, sem ocupar espaço do seu computador e/ou servidor local.



Tipos de  
soluções  
em  
nuvem

#### PaaS PLATAFORMA NA NUVEM

Ambiente de desenvolvimento e implantação completo, com recursos que permitem fornecer tudo, de aplicativos simples baseados em nuvem a sofisticados aplicativos empresariais habilitados para a nuvem. No PaaS você adquire os recursos necessários por meio de um provedor de nuvem e paga conforme o uso e os acessos que fizer.

#### IaaS INFRAESTRUTURA NA NUVEM

Oferta dos recursos fundamentais de computação, armazenamento e rede sob demanda, que são pagos conforme o uso. Com IaaS, você não precisa arcar com o custo e a complexidade de comprar e gerenciar os servidores físicos e a infraestrutura do datacenter. Cada recurso é oferecido como um componente de serviço separado e você só paga por um recurso específico durante o tempo em que precisar dele.

#### SaaS | SOFTWARE NA NUVEM

Permite os usuários se conectarem e usarem aplicativos baseados em nuvem. Com SaaS você tem solução de software completa, que você pode comprar e pagar conforme o uso ou você pode escolher adquirir uma licença paga por período de tempo.

- **Você:** Pode se referir à **Revenda** e ao **Cliente** final, pois ambos são geridos pelos presentes Termos e Condições Gerais de Nuvem
- **Cliente:** Aquele que, por intermédio de uma **Revenda**, contratou e utiliza as soluções em nuvem para uso próprio.
- **Distribuição:** modelo de negócio adotado pela **Scansource**, através do qual ela disponibiliza soluções de nuvem de diversos **Fabricantes**.
- **Contrato de Nível de Serviço: A menos que haja uma contratação específica, a Scansource não presta nenhum tipo de serviço relacionado às soluções em nuvem.**  
Quando da contratação de qualquer solução de nuvem, os serviços de suporte e atendimento relacionados à essas soluções serão prestados diretamente pelo respectivo **Fabricante**, conforme condições por ele estabelecidas. Se você, **Cliente**, contratou algum serviço de quaisquer das soluções de nuvem diretamente com uma **Revenda** tais como implantação, gestão e/ou sustentação, dentre outros, esteja ciente de que a **Scansource** não possui qualquer responsabilidades e/ou obrigações relacionados à esses serviços.

A menos que haja a contratação expressa de serviço diretamente com a **Scansource**, qualquer atendimento por ela prestado será mera liberalidade. Para todos os efeitos **você** deve sempre observar as condições estabelecidas pelo **Fabricante** da solução contratada.

- **Revenda:** Empresa que adquire soluções em nuvem por intermédio da **Scansource**, para revender aos seus clientes, podendo ocorrer o faturamento direto pela **Scansource** ao **Cliente** (venda agenciada), a pedido das partes.
- **Site:** <https://scansource.com.br/cloud/>
- **Plataforma:** Página eletrônica disponibilizada pela **Scansource** com informações e ferramentas que permitem visualizar as soluções de nível adquiridas. Algumas **Revendas** poderão usar a Plataforma da **Scansource** para venda das soluções de nuvem, através do endereço: "[nome da revenda](https://nome-da-revenda.plataforma.scansource.com.br)".[.plataforma.scansource.com.br](https://nome-da-revenda.plataforma.scansource.com.br)
- **Termos:** Assim considerados os presentes termos e condições gerais incluindo demais documentos e contratos aplicáveis à solução de nuvem contratada.
- **Pedido de Compra:** Pedido realizado por você, para a contratação de solução em nuvem, conforme condições estabelecidas nesse termo.

## Aceitação dos presentes termos e condições gerais:

Tenho autoridade	Não tenho autoridade
Reconheço e concordo com o contrato	Li os termos e condições
Encaminho pedido de compra	Não concordo com os termos e condições
<input checked="" type="radio"/> <b>Sim</b> Declaro que tenho autoridade de me veicular legalmente ou minha empresa ao contrato.	<input type="radio"/> <b>Não</b> Nem eu, nem minha empresa podem encaminhar pedido de compra.



A **Scansource** poderá modificar a qualquer momento esses termos ou poderá impor novas condições para as Soluções de Nuvem, por isso esteja atento às atualizações do documento.

- Qualquer modificação nesses Termos e Condições entrará em vigor imediatamente após publicação no site.
- Os **Fabricantes** poderão modificar as condições de fornecimento das soluções em nuvem a qualquer tempo, razão pela qual recomendamos sempre consultar as condições publicadas nas “Condições Comerciais do Fabricante”, além daquelas publicadas pelo próprio **Fabricante** em seus canais de comunicação
- Se qualquer alteração for considerada inaceitável, é possível você rescindir o Contrato, observados os termos e condições previstos.
- O uso das soluções de nuvem após qualquer modificação será considerado como aceitação da modificação.
- A aceitação dos pedidos, por qualquer meio, está condicionada ao consentimento da **Revenda**. **A Scansource** não aceitará e contestará quaisquer outros termos e condições (escritos ou verbais), com vistas a modificar, acrescentar ou de outra forma alterar os termos aqui descritos.
- Toda e qualquer ordem de compra recebida pela **Scansource**, independentemente do formato (papel, e-mail, telefone, etc.), estará sujeita a esses termos.



**A menos que tenha poderes para tanto, as Revendas não podem se passar por seus Clientes.**

A ativação de quaisquer soluções de nuvem, assim como o aceite a esses Termos e/ou aos Termos de Uso do **Fabricante**, deve se dar exclusivamente pelo **Cliente**, destinatário final das soluções. Ao proceder quaisquer aceite ou ativação em nome de um **Cliente** a revenda declara que possui poderes para tanto, ciente de que na ausência de referidos poderes responderá perante à **Scansource** solidariamente pelas obrigações assumidas em nome de seu **Cliente**, incluindo obrigações de pagamento.

## **Reconheço que meu contrato estará válido quando ocorrer qualquer das hipóteses abaixo:**

1.

Assinatura física do representante legal

2.

Aceite em “confirmar” após selecionar o campo “Aceito os termos do Contrato” em área restrita do site.

3.

Formalização de proposta por escrito da **Revenda** em adquirir os Produtos para si ou para faturamento direto ao **Cliente**.

4.

Efetivação de pagamento pelas Soluções Contratadas

5.

Qualquer outro ato ou expressão de aceitação por parte da **Revenda** e ou do **Cliente**

## **Condições Aplicáveis às Revendas**

Se você é uma **Revenda**, você concorda e se compromete nos termos das responsabilidades abaixo, que serão aplicáveis à você em relação aos seus **Clientes**:

Se responsabilizar pelos atos ou omissões dos Seus Clientes, sendo que se acontecer alguma violação, a Scansource deverá ser notificada

Fornecer suporte de primeiro nível aos Seus Clientes.

Conhecer e repassar aos clientes essas condições gerais e as definidas pela Fabricante dos serviços contratados, garantindo que eles estejam cientes das responsabilidades e obrigações definidas

Realizar o pagamento pelos Serviços solicitados por você ou mediante o seu intermédio.



## Clientes dos Serviços

É importante que você **Cliente** mantenha contato com a **Revenda** ou o respectivo representante designado com relação a problemas nas soluções contratadas, incluindo falhas com suporte ou pagamento.

## DIRETRIZES DE UTILIZAÇÃO DAS SOLUÇÕES CONTRATADAS

### Uso dos Soluções

Ao contratar uma solução você reconhece estar cientes das especificações quanto ao prazo de uso autorizado, as taxas e outros encargos relacionados à utilização das soluções, datas de pagamento, assim como sobre o escopo de uso e os números, tipos e identificadores de usuários permitidos, aplicações, servidores, dispositivos, capacidade e locais do seu pedido.

Assim, você não poderá usar ou acessar o que não estiver autorizado. Caso você exceda o uso inicialmente previsto, esteja ciente de que você deverá notificar a **Scansource** e imediatamente:

- DESATIVAR OU CORRIGIR O USO NÃO PERMITIDO
- ADQUIRIR A SOLUÇÃO E RECURSOS ADICIONAIS CORRESPONDENTES AO USO EFETIVO
- PAGAR OS VALORES DEVIDOS CORRESPONDENTES AO ACESSO NÃO AUTORIZADO

### Uso aceitável

A **Scansource** se reserva na prerrogativa de tomar todas as medidas que entender cabíveis e necessárias para cessar uma atividade atípica no seu ambiente de nuvem, incluindo casos em que haja suspeita de **abuso de riscos** ou **roubo de riscos**, podendo inclusive suspender imediatamente o uso das soluções de nuvem habilitadas, oportunidade em que a **Scansource** será totalmente isenta de qualquer responsabilidade por essa suspensão e eventuais consequências que daí decorrerem.

#### Abuso de riscos

Significa usar as soluções e/ou recursos de nuvem em violação às políticas da **Scansource** e/ou do **Fabricante**, sendo alguns desses exemplos:

Spam

Pirataria

Ataques de DDoS  
negação de serviço distribuído

Mineração de bitcoins

Distribuição de malware

Expor o ambiente de nuvem  
à falhas de segurança  
pirateadas



## Roubo de riscos

Significa que os **Clientes e/ou Revendas** não têm intenção de pagar pelo uso e consumo das soluções contratadas. Esse roubo pode envolver o uso de instrumentos de pagamento roubados, o fornecimento de informações de cobrança falsas e/ou outros artifícios fraudulentos, sendo alguns desses exemplos:

Transações que não ocorrem pessoalmente

Serviços provisionados e usados antes que o pagamento inicial seja recebido

Automatizar a criação e a compra de recursos e soluções por atores ruins

Uso de identidades fraudulentas



## Segurança e responsabilidades do ambiente na Nuvem

### Tipos de servidores

#### Servidor local ou “on-premisses”

Significa que todo o sistema computacional é físico, portanto, **a responsabilidade é sua**. Por exemplo, em caso de problema de segurança de dados no servidor local, **Você** será o único responsável.

#### Solução em nuvem

Nos casos de soluções e recursos em nuvem, o **Fabricante** possui responsabilidade pela segurança de acordo com o tipo de serviço contratado, porém isso não desobriga **Você** quanto a segurança de seu ambiente.

### Níveis de Responsabilidade de acordo com a solução contratada:

RESPONSABILIDADE	SERVIDOR LOCAL “ON-PREMISSSES”	IaaS	PaaS	SaaS
Classificação de dados e contabilidade	😊	😊	😊	😊
Proteção de cliente e ponto de extremidade	😊	😊	😊	😊☁️
Gestão de identidade e acesso	😊	😊	😊☁️	😊☁️
Controles de nível de aplicação	😊	😊	😊☁️	☁️
Controles de Rede	😊	😊☁️	☁️	☁️
Infraestrutura de hospedagem	😊	😊☁️	☁️	☁️
Segurança Física	😊	☁️	☁️	☁️

#### Legenda:



Provedor de Nuvem / Fabricante



Cliente de Nuvem



Provedor de Nuvem / Fabricante + Cliente de Nuvem



- É dever do **Cliente** zelar e garantir a segurança de seu ambiente em nuvem, observando as orientações de segurança.



- Quando a responsabilidade é compartilhada, tanto o **Fabricante** quanto o **Cliente** são responsáveis por garantir a segurança. Aquele que falhar com as medidas de segurança, será integralmente responsável.

## ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA:

Essas orientações não excluem a observância das demais diretrizes estabelecidas pelos **Fabricantes**.

### orientações mínimas de segurança

#### Autenticação multifator | MFA

Garantir que a MFA está em uso e que as políticas de acesso condicional foram impostas.

#### Estabelecer políticas de proteção de dados do ambiente

#### Gerenciamento de Acessos

#### Modelos de aplicativo seguro e Registro em log

Garantir que todos os fornecedores de painel de controle tenham habilitado e ativado essas preferências para cada atividade do usuário.

#### Nos casos de contratação das Soluções

#### SaaS ou PaaS

**Cliente** também terá obrigação de:

- Definir especificações e parametrizar os ambientes de acordo com disponibilidade de recursos e necessidade das aplicações.
- Acompanhar e ajustar performance do ambiente através de observação e análise dos indicadores.
- Realizar Performance, Tuning e Capacity da aplicação.
- Definir e executar processos de controle de usuários para aos ambientes.
- Instalar e Configurar parâmetros de acordo com disponibilidade de acesso recursos e necessidade das aplicações.
- Manter e suportar a aplicação.
- Estabelecer políticas de proteção de dados do ambiente.

A SCANSOURCE não se responsabilizará, de maneira alguma, pela inobservância das obrigações do Cliente na forma acima definida. O Cliente poderá confiar as obrigações acima para um responsável pela gestão de seu ambiente, sem que isso isente qualquer responsabilidade ou obrigação sua daí decorrente.

## Contratação de IaaS

Além dos itens de segurança e das regras definidas para SaaS e PaaS, são também obrigações e responsabilidade do **Cliente**:

- Gerenciar os sistemas operacionais.
- Analisar recomendações e novos recursos disponibilizados pelos fabricantes, fazendo os ajustes necessários no seu ambiente.
- Dar permissão de acesso na aplicação e de acesso remoto via metaframe e processos críticos do sistema operacional.
- Restart/Desligar servidor.
- Reinstalar Sistema Operacional.
- Aplicar patches de segurança estabelecidos pelo Fabricante.
- Liberar/Bloquear acesso remoto a servidor.
- Ser responsável pelos Thresholds Sistema de Monitoração.
- Restaurar Imagem do Operacional.

A SCANSOURCE não se responsabilizará, de maneira alguma, pela inobservância das obrigações do Cliente na forma acima definida. O Cliente poderá confiar as obrigações acima para um responsável pela gestão de seu ambiente, sem que isso isente qualquer responsabilidade ou obrigação sua daí decorrente.

## Consumo

A Scansource disponibiliza através da Plataforma Coud ferramentas que permitem à você acompanhar o consumo em nuvem do que foi contratado. Se você **Cliente** não possui acesso à esse painel, contate sua **Revenda**.

Cada **Fabricante** e solução contratada possui uma regra de cobrança, que poder ser **na base subscrição/licença OU na base de consumo**:

## Base Subscrição/Licença

Nesses casos o consumo é calculado considerando o volume de subscrições e/ou licenças habilitadas em determinado período de tempo, que poderá ser mensal ou anual, a depender da solução e tipo de contratação.

## Base de Consumo

Nesses casos o consumo é variável e elástico, sendo calculado conforme volume de recursos habilitados e espaço consumido.

### Entenda como funciona a cobrança de consumo:

Fizemos um comparativo com o ciclo de consumo de água, para **Você** entender melhor como é calculado o consumo em nuvem.



O cálculo da tarifa de água é progressivo: quanto maior o consumo, maior o preço.



O cálculo do seu consumo em nuvem também será progressivo, quanto mais espaço **Você** utilizar, maior será o preço.

Por esse motivo é que a **Scansource** alerta que a cotação é apenas uma estimativa de preços e considera apenas os elementos informados no momento do orçamento.

O consumo real será aferido de acordo com o consumo efetivo, em razão das aplicações, recursos e espaços consumidos.

Entenda que sua necessidade de utilização é o que pode dimensionar o consumo, portanto, o orçamento é sempre uma estimativa de preço a ser pago. **Por ser um espaço elástico, Você poderá adaptá-lo de acordo com seus interesses.**



## Preço | Pedido de compra

- Todos os seus pedidos serão submetidos à **Scansource** por meio da Plataforma Scansource Cloud e deverão constar informações como telefone, e-mail, fac-símile e/ou intercâmbio eletrônico de dados. Na indisponibilidade da Plataforma, o pedido poderá ser submetido por e-mail ou outro método indicado previamente aprovado pela **Scansource**.
- Os preços das soluções serão divulgados na Plataforma e poderão sofrer alteração sem aviso prévio. Quando o preço estiver em Doláres, a conversão será realizada para a moeda corrente nacional (Reais — R\$) no dia da emissão da fatura pela **Scansource**, de acordo com o indexador divulgado pelo respectivo **Fabricante**.
- Os pedidos aceitos pela **Scansource** conterão reserva de possível alteração de preços, ficando acordado entre as partes que serão aplicados os preços vigentes no período do consumo a que ele se refere e não da realização do pedido, reservando-se ao **Cliente** e à **Revenda** o direito de cancelar o pedido. Em caso de alteração dos preços após a realização do pedido, é possível optar pelo seu cancelamento, desde que comunique a **Scansource** desta decisão antes do faturamento do pedido respectivo, ciente de que todo consumo realizado até a data da efetivação do cancelamento será cobrado.



## Faturamento e pagamento

As soluções de nuvem admitem duas possibilidades de faturamento, a depender do tipo de solução contratada e observadas demais condições do respectivo Fabricante:

### Pagamento Pós consumo



**Pedido de compra**



**Aceite do contrato**



**Ativação**



**Ciclo de consumo**  
faturamento e pagamento  
são feitos mensalmente

## Pré Pagamento



**Pedido de compra**



**Aceite do contrato**



**Faturamento**



**Ativação**



**Ciclo de consumo conforme regra do fabricante. Pode ser por 1 ano ou até terminar o crédito, o que ocorrer antes**

- Os pagamentos são realizados por meio de boleto bancário.
- Quitação de débitos por meio de depósito só será permitido excepcionalmente, quando aprovado por escrito pela **Scansource**, sendo que a quitação estará condicionada à correta identificação do pagamento por meio de CNPJ/MF da **Revenda**, ou número do CNPJ do **Cliente**, conforme o caso.
- Poderá ser requerida análise e concessão de crédito no ato do cadastro, mediante o preenchimento de formulário na Plataforma e fornecimento dos documentos exigidos, ficando estabelecido que a análise ficará a critério da **Scansource**, que não terá obrigação de justificar eventual não concessão. A aquisição de novos serviços dependerá da sua capacidade de crédito.



## Taxas e prazos de pagamento

- Os serviços contratados serão faturados ao **Cliente** pela **Revenda** responsável pelo contrato. A **Scansource** poderá realizar o faturamento direto ao **Cliente** a pedido dele, conforme definido na proposta e/ou pedido de compra.

**Atraso + de 60 dias**

**Abandono de cliente**

Contas são encerradas por justa causa e a **Scansource** assumirá a conta dos clientes da **Revenda** que atrasar pagamentos (+ de 60 dias) ou deixar de prestar suporte aos seus clientes (abandono de clientes), sem qualquer contraprestação financeira ou reparação à **Revenda**.

- **Prazo de pagamento:** toda fatura emitida pela **Scansource** na forma de um Pedido de Compra deverá ser pago em seu vencimento, sob pena de encargos financeiros e multa. **Atrasos maiores que 60 dias autorizam a suspensão/cancelamento da conta, independente de prévio aviso.**

- **Cientes** devem realizar os pagamentos referentes à prestação dos serviços, mesmo quando o faturamento é feito pelo **Revenda**. A **Scansource** poderá recusar pedidos, negar crédito ou suspender a entrega dos Serviços caso a revenda e/ou cliente, seus dirigentes, acionistas, afiliadas ou quaisquer de suas subsidiárias tiver pagamentos em atraso ou problemas de crédito.



Após o cancelamento/suspensão por falta de pagamento, todo e qualquer dado, recursos, aplicativo, arquivo, e-mail, documento, máquina virtual, backup que compõem a sua assinatura poderão ficar inacessíveis de forma irreversível. A **Scansource** não se responsabiliza em caso de perda, corrompimento ou falha de dados.

- O atraso no pagamento dos boletos resulta em protesto pelo Banco responsável por sua emissão. Uma vez que a quitação do protesto deve ocorrer no Cartório de Protestos correspondente, a **Scansource** não outorgará quitação à **Revenda** ou ao **Cliente**, visto que o pagamento do título deverá ocorrer no Cartório de Protestos correspondente, ficando estabelecido que a **Scansource** não outorgará quitação à **Revenda** ou ao **Cliente** em razão de títulos enviados a cartório que forem pagos por meio de depósitos bancários, diretamente na conta da **Scansource**, assim como não será responsável por danos da efetivação do protesto.



Não é autorizado ao **Cliente** e/ou **Revenda** a compensação e/ou abatimento de uma fatura, sem **prévia concordância expressa da Scansource**.



## Tributos

- Todos os pagamentos incluem tributos, obrigações, tarifas e impostos federais, estaduais, municipais, locais ou outros aplicáveis, assim como taxas de importação, de licença e encargos similares, desde que relacionados ou incidentes sobre a venda e a entrega dos Serviços.



## Cumprimento das leis

- As leis, regulamentos e exigências do Brasil devem ser cumpridas. Incluindo, bem como controle de exportação e sanções econômicas, regulamentos e exigências impostos pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio e Ministério da Fazenda, caso se apliquem à exportação e reexportação de itens fornecidos de acordo com estes Termos e Condições.
- Não devem ser realizados pagamentos, diretos ou indiretos, que resultem em uma violação das leis anticorrupção de qualquer país ou foro, incluindo a Lei Anticorrupção do Brasil nº12.846/2013 e Lei Contra Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (FCPA), que proíbem determinados pagamentos a funcionários de governos estrangeiros ou a empresas privadas no intuito de obter ou contratar negócios.
- Demais informações sobre integridade e canal de denúncias, consultar o [Código de Conduta da Scansource - https://scansource.com.br/wp-content/uploads/2023/02/codigo-conduta-scansource-brasil.pdf](https://scansource.com.br/wp-content/uploads/2023/02/codigo-conduta-scansource-brasil.pdf)



## Concessão de Direitos de uso | Propriedade | Restrições de Clientes

### Soluções Contratadas via Scansource

Concede direito de  
Licença de de uso e acesso

Ao pagar para **Scansource** você terá direito ao acesso e uso das soluções do **Fabricante** que contratou. Você não pode conceder seu acesso para outra pessoa e é intransferível durante a vigência de sua assinatura. O pagamento não configura transferência de quaisquer direitos de propriedade intelectual.

### Das Condições do Fabricante Soluções em Nuvem

A licença para utilizar as soluções contratadas é oferecida pelo respectivo Fabricante e não pela Scansource. Além das condições previstas nesses Termos e Condições Gerais, você está sujeito aos termos e condições do respectivo Fabricante, incluindo, entre outras, regras de garantias (se houver), titularidade de propriedade intelectual e usos permitidos.

#### Softwares e fornecedores terceirizados

Softwares (com documentação relacionada) podem ser fornecidos por licenciantes terceirizados. Esses programas não são vendidos, nem distribuídos. Sua utilização é dada exclusivamente como parte da Solução contratada e está sujeita a termos de serviço, garantias (se houver), titularidade de propriedade intelectual e usos permitidos, não sendo permitida sua transferência ou utilização fora do contexto da solução contratada.

## Propriedade intelectual

- Evite envio e armazenamento de informações como texto, fotos, áudio ou vídeos, ou qualquer outro conteúdo ao Site ou por meio das Soluções de Nuvem, e não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual ou direitos pessoais de terceiros, incluindo patente, direito autoral, marca, segredo comercial, privacidade ou outro direito proprietário.
- Se a **Scansource** receber uma reivindicação de um reclamante sobre direito autoral ou número de registro de marca aplicável, uma cópia do trabalho, juntamente com os Seus materiais e/ou uma declaração de boa fé, assinada sob pena de falso testemunho, de que (i) o material é propriedade do reclamante, ou (ii) de que o trabalho foi copiado e que o uso do material é injustificável, a **Scansource** poderá restringir o Seu acesso ao material contestado.



- Violação de direito autoral será notificada e a pessoa responsável poderá responder à(s) alegação(ões), após investigação. A **Scansource** não terá qualquer responsabilidade por qualquer um dos Seus materiais infringentes, nem por quaisquer medidas cautelares tomadas contra o responsável pela infração.
- Não é permitido uso do nome, marcas ou logotipos da **Scansource**, suas afiliadas ou qualquer Fornecedor Terceirizado sem a aprovação prévia por escrito.



## Isenção de garantia

- A **Scansource** fornece as soluções “no estado em que se encontram” e “conforme disponíveis” sem garantia ou condição de comercialização, adequação para um fim específico, uso pacífico ou não infração.
- Eventuais serviços de Terceiros também são fornecidos no estado em que se encontram; qualquer garantia é dada, se for o caso, pelo **Fabricante** e/ou **Fornecedor Terceirizado**.
- A **Scansource** não será responsável perante você, seus clientes, ou terceiros por qualquer reivindicação relacionada ao seu uso da propriedade intelectual, dos serviços, ou da fabricação, uso, importação ou venda dos serviços, ou por qualquer reivindicação por lucros cessantes, perda ou interrupção dos negócios, ou por danos indiretos, especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais.



## Indenização

- Esteja ciente que o **Cliente** e/ou a **Revenda** irá defender, indenizar e isentar a **Scansource**, suas afiliadas, subsidiárias e seus respectivos conselheiros, diretores, acionistas, funcionários, representantes, licenciados e consultores (“Partes Indenizadas”) de e contra qualquer reivindicação, demanda, responsabilidade, dano, perda, sentença, processo, ação ou causa de ação, custos e despesas (incluindo, dentre outros, honorários advocatícios razoáveis) decorrentes direta ou indiretamente do Seu uso dos Serviços.

1. Quebra ou violação dos Termos, incluindo honorários advocatícios e taxas e custos de consultoria associados razoáveis.
2. Seu uso de qualquer Serviço, incluindo a Sua publicação ou uso do Conteúdo que viole os direitos de propriedade intelectual de qualquer terceiro e entre outros, patente, direito autoral e direitos de sigilo comercial.
3. Qualquer ação tomada pela Scansource na investigação de uma suspeita de violação dos Termos ou como resultado ou constatação de que ocorreu uma infração.

#### 4. Custos associados à produção de documentos, depoimentos, interrogatórios e demandas relacionadas decorrentes de reivindicações regulatórias, governamentais ou particulares de terceiros, em conexão com os Serviços, na medida em que a Scansource não seja alvo. Se Você é uma Revenda, as referências a “seu” incluem Você e Seu(s) Cliente(s).

- As garantias das Soluções e/ou Serviços, se houver, são fornecidas pelo fabricante ou fornecedor dos Serviços, não havendo nenhuma garantia, expressa ou implícita, prestada pela **Scansource** quanto ao uso e/ou adequação dos produtos e/ou serviços
- Independente de quaisquer outros termos ou condições em contrário, a responsabilidade da **Scansource** não excederá o preço de compra que deu ensejo à suposta responsabilidade.



### Vigência e rescisão

Início •

• Duração

O Contrato começa na emissão do **Pedido de Compra**

Até o encerramento ou vencimento de todas assinaturas dos Serviços, resguardado à **Scansource** o direito de negar a renovação, por políticas de aprovação de crédito ou condições comerciais vigentes à época.

Via de regra a assinatura será automaticamente renovada por prazos adicionais por um período igual ao prazo inicial do serviço – consulte as condições de cada **Fabricante** e solução contratada.



#### Para encerrar a assinatura, ou impedir a renovação automática de qualquer Serviço:

Faça um aviso por escrito à **Scansource**, no mínimo 30 (trinta) dias antes do final da vigência.

- **Efeito de encerramento:** Após o vencimento ou outro tipo de encerramento da solução contratada, Você deverá parar o acesso e a **Scansource** tomará providências para interromper o acesso à solução. Em caso de encerramento, não será reembolsada qualquer taxa paga previamente e Você será responsável por todos os pagamentos até efetivo término da vigência.
- A **Scansource** poderá rescindir o contrato e encerrar qualquer assinatura de solução a qualquer momento por qualquer razão, ou sem motivo, sem fornecer qualquer notificação antecipada.



## Customer Experience ) **Experiência do Cliente**

A **Scansource** poderá contatar o **Cliente** para oferta de produtos, serviços e outras soluções que aumentem e melhorem sua experiência no uso das soluções contratadas, tais como:

Suporte para  
implantação das  
soluções

Alertas sobre  
funcionalidades  
das soluções

Informações  
sobre novos  
produtos e  
soluções

Informações  
sobre upgrades  
e renovação

### **Política de Privacidade**

Você poderá conferir nossas diretrizes de uso de dados e informações do Cliente e da revenda em <https://scansource.com.br/politicas-e-terminos/>

A **Revenda** autoriza a **Scansource** a oferecer produtos e serviços a seus **Clientes**, na forma desta previsão, resguardados seus direitos enquanto **Revenda**.

# Disposições Gerais



## Cessão

Você não poderá ceder esse Contrato e nem os direitos de uso ou obrigações sem o consentimento prévio da **Scansource**, por escrito. Qualquer ato nesse sentido será nulo.



## Problemas com servidor

Alertamos que não temos ingerência em problemas em servidor, nome de domínio ou de mensagens instantâneas, greves, ou disputas industriais (que envolvam sua própria força de trabalho ou a de terceiros), invasão de propriedade, sabotagem, roubo ou outros atos criminosos, por exigência de lei, norma, ordem ou outra ação governamental, falha de recursos energéticos ou rede de transporte, casos fortuitos, guerra, terrorismo, tumulto, comoção civil, interferência por autoridades civis ou militares, calamidade nacional ou internacional, conflito armado, danos intencionais, avaria de fábrica ou máquinas, contaminação nuclear, química ou biológica, explosões, colapsos de estruturas prediais, incêndios, enchentes, tempestades, terremotos, epidemias, eventos semelhantes, desastres naturais ou condições climáticas adversas extremas.



## Força maior

A **Scansource** não será responsabilizada perante você, tampouco será considerada como tendo incorrido em inadimplência ou violação do Contrato. Será isenta da realização em caso de qualquer falha ou atraso no cumprimento ou execução de qualquer termo ou de sua realização dos Serviços.



## Relação das partes

**Você e a Scansource são contratantes independentes.** Não fica caracterizada relação de parceria. Você não terá qualquer direito ou autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome de/ou em representação da **Scansource**.



## Independência das cláusulas

Qualquer cláusula, termo, condição ou parte deste Contrato que venha a ser considerada ilegal ou nula e contra a norma pública será cancelada e o restante deste instrumento permanecerá válido e eficaz.



## Renúncia de direito

Nenhum atraso ou omissão por parte da **Scansource** em exercitar qualquer direito ou poder prejudicará ou nem será entendido como uma renúncia a este direito ou poder. A renúncia da **Scansource** a qualquer termo, condição ou acordos a serem executados por Você ou qualquer violação de tal termo, condição ou acordo, não será interpretada como uma renúncia a qualquer violação posterior dos mesmos ou de qualquer outro termo, condição ou acordo aqui contido.

Nenhuma alteração, renúncia ou dispensa será válida, exceto quando apresentada por escrito e assinada por um representante autorizado da **Scansource**.



Contrato integral/  
modificação

Este Contrato substitui quaisquer acordos anteriores entre as partes. Este termo não poderá ser alterado, modificado ou aditado, exceto mediante um instrumento por escrito assinado pelas partes.



Lei aplicável | Foro

O Contrato será regido pelas Leis Brasileiras. O foro da capital do estado de São Paulo ficará responsável para eventuais dúvidas.

Você aceita  
os termos?

