

Como abrir um Case

1. Login no Partner Portal <https://www.dell EMC.com/partner>
2. Após Login, seguir passos a seguir:

The screenshot shows the Dell EMC Partner Program interface. At the top, there's a navigation bar with 'Produtos', 'Soluções e serviços', 'Suporte', and 'Ferramentas e recursos'. The 'Suporte' menu is open, showing options like 'Suporte ao parceiro', 'Suporte para produtos Dell', and 'Suporte para produtos Dell EMC'. Below the navigation, there are four main categories: 'Programas de parceria', 'Suporte de compras e de negócios', 'Registro de oportunidades', and 'On-Boarding'. A pop-up window titled 'Precisa de ajuda com dúvidas sobre o programa de parceria?' provides additional information and links to guides and user manuals.

3. Preencher formulário com os campos **obrigatórios**.
Observação: em caso de problemas de acesso ou com ferramentas, sempre anexar a imagem de erro recebida em "Fazer upload de anexo".

The screenshot displays the 'Edição de caso' (Case Edit) form. It includes sections for 'Informações sobre o caso' (Case Information), 'Informações sobre a descrição' (Description), 'Informações adicionais' (Additional Information), 'E-mails adicionais do destinatário' (Additional Recipient Emails), and 'Fazer upload de anexo' (Upload Attachment). The 'Informações sobre o caso' section contains fields for 'ID da conta', 'ID do contato', 'Número de telefone alternativo', 'Status' (set to 'Abra'), 'Prioridade' (set to '--Nenhuma--'), 'ID do tipo de registro' (set to 'Programa de parceiro'), and 'Sub-tipo' (set to '-- Nenhum --'). The 'Informações sobre a descrição' section has 'Assunto' and 'Descrição' fields. The 'Informações adicionais' section has an 'Informações adicionais' field. The 'E-mails adicionais do destinatário' section has five 'Destinatário adicional' fields. The 'Fazer upload de anexo' section has five 'Choose File' buttons and 'Delete' buttons. A warning message states 'Attachments greater than 25MB will not save to the case'. The form also includes 'Envie', 'Salvar e novo', and 'Cancelar' buttons.