

POLÍTICA DE COOKIES

SCANSOURCE BRASIL





MENU INTERATIVO

Clique nos ícones abaixo para acessar o que deseja



*Sobre a
Política*



*O que são os
Cookies?*



*Para o que
servem?*



*Os Cookies
que usamos*



*Sobre o controle
e exclusão dos
Cookies*



*Informações
detalhadas
dos Cookies*

PARA O QUE SERVE ESSA POLÍTICA?

Essa Política de Cookies (“Política”) proporciona a você uma experiência ainda mais transparente em nosso site e demais Plataformas, explicando o conceito de **Cookies**, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

ONDE SE APLICA?

Ao site da ScanSource Brasil, disponível em: www.scansource.com.br, a Plataforma “My Scansource” e demais Plataformas da ScanSource (“Nós”).

01

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá:

- **Não acessar o site/plataforma**
- **Ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies**

02

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato pelo:

[Canal de Atendimento](#)

03

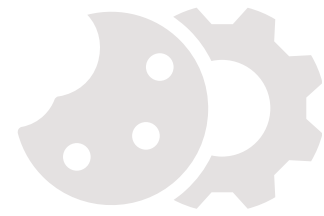
Recomendamos também a leitura da nossa **Política de Privacidade**, na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

[Política de Privacidade](#)



Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar no nosso site e demais Plataformas

O QUE SÃO COOKIES?



Cookies são pequenos **arquivos digitais** em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como, por exemplo:

- **Idioma preferido**
- **Localização**
- **Recorrência de suas sessões**
- **Outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.**

E PARA O QUE SERVEM?

Os Cookies servem para **aprimorar a sua experiência**, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

*Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o site e nossas outras Plataformas, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem **estatísticas anônimas**, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.*

A utilização de Cookies é algo **muito comum** em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso **não prejudica** de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.



QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Nós utilizamos Cookies próprios e de terceiros no Site e em nossas outras Plataformas, os quais podem ser classificados por sua:

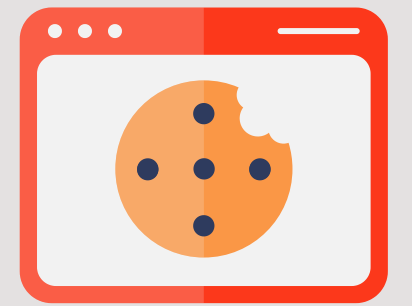
TEMPORALIDADE ▼

Cookies de Sessão

São os Cookies **temporários** que permanecem arquivados até que você saia do site/plataforma ou encerre o navegador

Cookies Persistentes

São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo **até que sejam excluídos** (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).



FUNÇÃO ▼

Cookies Estritamente Necessários

Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do site/plataforma. Sem estes Cookies, o site **não funciona corretamente**.

Cookies Analíticos

Coletam dados **estatísticos anônimos** com a finalidade de analisar a utilização do site/plataforma e seu respectivo desempenho.

Cookies de Publicidade

Coletam as **informações de sua visita em nosso site e nossas outras Plataformas** para que as propagandas sejam mais relevantes para Você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a Cookies de propriedade de terceiros.

Caso você desabilite estes Cookies, note que você **ainda visualizará as publicidades**, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de internet é configurada para **aceitar automaticamente os Cookies**.

Mas você pode alterar as configurações para **bloquear** o uso de Cookies ou **alertá-lo** quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar Cookies.

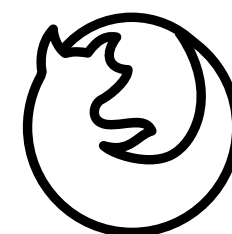
Consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o site/plataforma, deverá assegurar-se de que cada navegador e cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

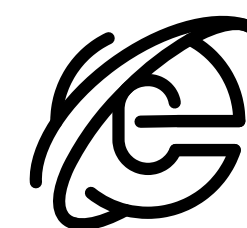
Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, **utilize os ícones ao lado:**

Clique no ícone de seu navegador para acessar as informações sobre a Gestão dos Cookies: 

FIREFOX



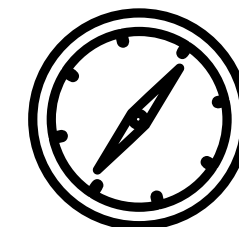
EXPLORER



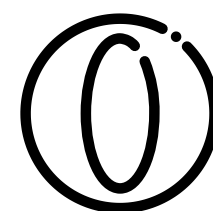
CHROME



SAFARI



OPERA



EDGE



1. COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

Cookie	Finalidade	Validade
_GRECAPTCHA	Esse Cookie é usado para distribuir o tráfego no site, em diversos servidores para otimizar o tempo de resposta	Cookie Persistente: 179 dias
rc::a	Esse Cookie é usado para distinguir humanos de bots. Isso é benéfico para o site e demais plataformas, a fim de gerar relatórios válidos sobre o seu uso	Cookie Persistente
rc::b; rc::c	Esse Cookie é usado para distinguir humanos de bots	Cookie de Sessão: o Cookie é deletado quando você fecha o navegador


INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

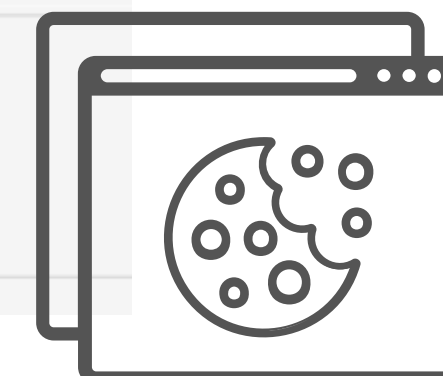
1. COOKIES ANALÍTICOS

Cookie	Finalidade	Validade
_ga	Esse Cookie registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como visitantes utilizam o site e nossas outras Plataformas	Cookie Persistente: 2 anos
_gat	Esse Cookie é utilizado pelo Google Analytics para acelerar as chances de requisição	Cookie Persistente: 1 dia
_gid	Esse Cookie registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site e demais Plataformas da ScanSource	Cookie Persistente: 1 dia
yt-player-headers-readable	Esse Cookie é usado para determinar a qualidade de vídeo ideal com base no dispositivo do visitante e nas configurações de rede	Cookie Persistente

1. COOKIES PUBLICITÁRIOS

Acesse a relação de todos os Cookies Publicitários clicando na imagem abaixo:

Cookie	Validade	Finalidade
_fbp	Cookie Persistente: 6 meses	Para armazenar e rastrear visitas no website.
 _fbp; fr	Cookie Persistente: 3 meses	Este Cookie é utilizado pelo Facebook para a entrega de anúncios de produtos, com ofertas em tempo real de terceiros.
_gac_UA-43854178-1	Cookie Persistente: 3 meses	Cookie utilizado para o Google Analytics.
_gat_gtag_UA_43854178_1	Cookie Persistente: 1 dia	Cookie utilizado para Google Tag Manager.
_guid	Cookie Persistente: 90 dias	Usado para identificar um usuário do LinkedIn para publicidade através do Google Ads.
_hssc	Cookie de Sessão: Expira quando a sessão do navegador termina	Este cookie rastreia as sessões ativas.





Onde estamos?

Av. Ibirapuera, 2332 - Indianópolis
São Paulo - SP | CEP: 04515-001

Fale conosco:

Administrativo: (11) 3049-0300
Televendas: (11) 3049-0310 | (11) 4369-6630