

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E
TRATAMENTO DE
DADOS PESSOAIS
SCANSOURCE BRASIL



SUMÁRIO

Clique nos títulos abaixo para ser direcionado(a) para a respectiva página.



1

Glossário

Definições dos principais termos mencionados nesta Política

2

Sobre a Política

Entenda para o que serve essa Política, qual a sua importância e outras informações de uso das Plataformas

3

Sobre os Dados

Entenda quais Dados coletamos, para qual finalidade e como são utilizados

5

Como seus Dados e informações são compartilhados

Veja como seus dados e informações são compartilhados com terceiros

5

Como seus Dados são protegidos e como você poderá protegê-los

Veja como seus dados e informações são compartilhados com terceiros

6

Prazos de Armazenamento

Entenda por quanto tempo os seus dados serão armazenados.

7

Quais são os seus Direitos e como exercê-los

Veja quais são os seus Direitos como Titular dos seus Dados Pessoais, e como exercê-los

7

Considerações finais sobre a Política

Disposições sobre eventuais alterações ou atualizações dos termos dessa Política; a inaplicabilidade de alguma disposição; informações sobre comunicações eletrônicas e como podem ocorrer; bem como as informações sobre os nossos Canais de Atendimento

GLOSSÁRIO

Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Cloud Computing	Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
Controlador	O Agente que irá coletar e controlar os dados e informações que Você fornece, nesse caso, a Scansource
Cookies	Pequenos arquivos enviados pelas Plataformas, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil
Dados	Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados ao uso das nossas Plataformas
Dados Pessoais	Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável
Decisões unicamente automatizadas:	Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais
ID de sessão	Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso às Plataformas
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet
LGPD	Abreviatura para Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Link	Terminologia para endereço de internet
Logs	Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem as Plataformas
Plataforma	Site Institucional da ScanSource Brasil (www.scansource.com.br), a plataforma My Scansource (www.myscansource.com.br) e qualquer outra plataforma disponibilizada pela ScanSource. O termo “Plataforma” sempre será referente à plataforma que o usuário estiver navegando.
Tratamento	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
Você	Usuário que navega nas Plataformas e utiliza as funcionalidades disponibilizadas pela ScanSource

1 PARA O QUE SERVE?

Esta Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da ScanSource Brasil com a **privacidade e a proteção** das informações recebidas dos usuários que acessam o site institucional da ScanSource, a Plataforma “MyScansource” e outras plataformas da ScanSource (“Plataforma”), inclusive dados pessoais, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.



[Clique aqui para ir até a Plataforma](#)

2 QUAL A IMPORTÂNCIA?

É importante para que **Você** entenda como tratamos seus dados pessoais dentro das Plataformas, de forma transparente e fácil acesso.

3 VOCÊ DECLARA QUE...

fez a leitura completa e atenta desta **Política**, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o tratamento dos Dados de acordo com as condições aqui especificadas para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em nossas Plataformas

As funcionalidades disponibilizadas nas Plataformas, são destinadas para maiores de 18 (dezoito) anos. Eventuais acessos realizados por menores de 18 (dezoito) anos somente devem ser realizados sob monitoramento dos responsáveis legais.



1. SOBRE OS DADOS

Quando os Dados são coletados?

- (i) Quando **Você** os submete à Scansource através de formulários de cadastro;
- (ii) Por meio dos nossos canais de contato ou de atendimento ao realizar uma solicitação no âmbito de utilização das Plataformas;
- (iii) Ou quando **Você** interage nas Plataformas.

Os Dados Pessoais coletados incluem as seguintes categorias e finalidades:

Dados Cadastrais

O que coleta? ▾

Para o que coleta? ▾

Nome completo

1. Autenticar e identificar Você durante a utilização das Plataformas

Data de nascimento

2. Cumprir as obrigações decorrentes da disponibilização das Plataformas à Você

CPF

3. Ampliar sua experiência e promover as atividades atreladas ao uso das Plataformas

RG

4. Ampliar nosso relacionamento e informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você

Gênero

5. Realizar o recrutamento de candidatos a vagas de emprego, caso Você deseje trabalhar conosco

Estado Civil

6. Participação em Webinars, eventos e cursos promovidos pela ScanSource ou por nossos parceiros

Endereço

7. Possibilitar a realização de cotações dos nossos produtos

E-mail

8. Cadastro como parceiro comercial da ScanSource em diferentes âmbitos de atuação

Telefone para contato

9. Possibilitar o contato por meio do canal Fale Conosco

Informação se é portador de deficiência

10. Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades das Plataformas por Você

LinkedIn

11. Emissão de segunda via de boletos e notas fiscais

Skype

12. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do art. 18 da LGPD

Cargo

13. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidos pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014

Escolaridade

Tipo de cliente (Final ou Revenda)



O que coleta? ▾

Para o que coleta? ▾

Endereço de IP e Porta Lógica de Origem

1. Possibilitar o acesso a áreas restritas das Plataformas

Registros de data e horário de cada ação que Você realizar

2. Cumprir as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014

Quais tarefas Você acessou

3. Monitoramento de segurança das Plataformas em prol da sua e da nossa segurança

ID da sessão

Cookies

Nome de usuário

Dados necessários

A disponibilização de acesso e o uso das funcionalidades em nossas Plataformas, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos a **Você**.

Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da **ScanSource**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

Atualização e Veracidade dos Dados

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é de sua responsabilidade exclusiva garantir a exatidão ou mantê-los atualizados. Da mesma forma, a **ScanSource** não será obrigada a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando as Plataformas para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade, tampouco será responsável por questões decorrentes da inexatidão ou desatualização dos Dados fornecidos por **Você**.

Tecnologias empregadas

A **ScanSource** utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

Cookies, cabendo a **Você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas. Mais detalhes podem ser encontrados em nossa [Política de Cookies](#). Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política**.

[Clique aqui para acessar a Política](#)

2. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES

SÃO COMPARTILHADOS

Hipóteses de compartilhamento dos Dados.

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:



1

Com nossos parceiros, quando necessário para atendimento das solicitações realizadas por **Você**.

2

De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e,

3

Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

3. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E

COMO VOCÊ PODERÁ PROTEGÊ-LOS

Compartilhamento de senhas

Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política** e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

Cuidados que você deve tomar

É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, dispositivo, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um dispositivo compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que não serão enviadas pela **ScanSource** mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso das Plataformas.

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta **Política**.



Links externos

Quando **Você** utilizar as Plataformas, **Você** poderá ser conduzido, via link a outros portais ou ambientes, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

- Caberá a **Você** ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou ambientes fora das nossas Plataformas, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **ScanSource** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não os das Plataformas.
- **Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nome da **ScanSource** de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.
- Para otimizar e melhorar a comunicação, quando a **ScanSource** enviar um e-mail para **Você**, ela poderá receber uma notificação quando eles são abertos e lidos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo e-mail: comunicado@scansource.com.

4. PRAZOS DE ARMAZENAMENTO

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo:

Prazo para armazenamento	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

4.1. Prazos de armazenamento superiores: Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, e preservação de direitos, a **ScanSource** poderá permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

A ScanSource compromete-se em adotar as medidas necessárias para assegurar a proteção dos Dados coletados, sendo que estes poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou em servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá neste segundo caso, exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS



Solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais



Exibição ou retificação de seus Dados Pessoais



Portabilidade dos Dados para outro Controlador, quando aplicável, indicado por Você, por meio dos Canais de Atendimento.



Limitação, oposição e exclusão de dados

Também pelos Canais de Atendimento, você poderá:

- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais, sempre que aplicável
- Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito da utilização das Plataformas



MAS ATENÇÃO!

Se houver um tratamento que precise de seu consentimento e se **Você** retirá-lo para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da Plataforma, as funcionalidades poderão ficar indisponíveis para **Você**.

Ainda...

Para fins de segurança, poderão ser realizadas validações adicionais de identidade para o cumprimento de seus direitos, como a **confirmação de informações e apresentação de documentos necessários** para tal fim.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão **excluídos** com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE

ESTA POLÍTICA

Alteração do teor e atualização

Esta **Política** está sujeita a constante melhoria e aprimoramento, reservando-se a **ScanSource** ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso às Plataformas.

Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem coleta de consentimento, quando aplicável, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar

Inaplicabilidade

Caso algum ponto desta **Política** seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial ou outra competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicação Eletrônica

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira as Plataformas ou nelas abordado, bem como aos seus Dados, sendo exceção apenas o que essa **Política** prever como tal.

Canais de Atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados**, ou para realizar solicitações acerca do tratamento de seus Dados Pessoais, Você poderá entrar em contato conosco por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de **segunda a sexta, das 09 horas às 12 horas e das 13 horas às 18 horas, exceto feriados nacionais:**



privacidadebr@scansource.com

Lei aplicável e foro

Essa **Política** será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma **português**, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.



Onde estamos?

Av. Ibirapuera, 2332 - Indianópolis
São Paulo - SP | CEP: 04515-001

Fale conosco:

Administrativo: (11) 3049-0300
Televendas: (11) 3049-0310 | (11) 4369-6630