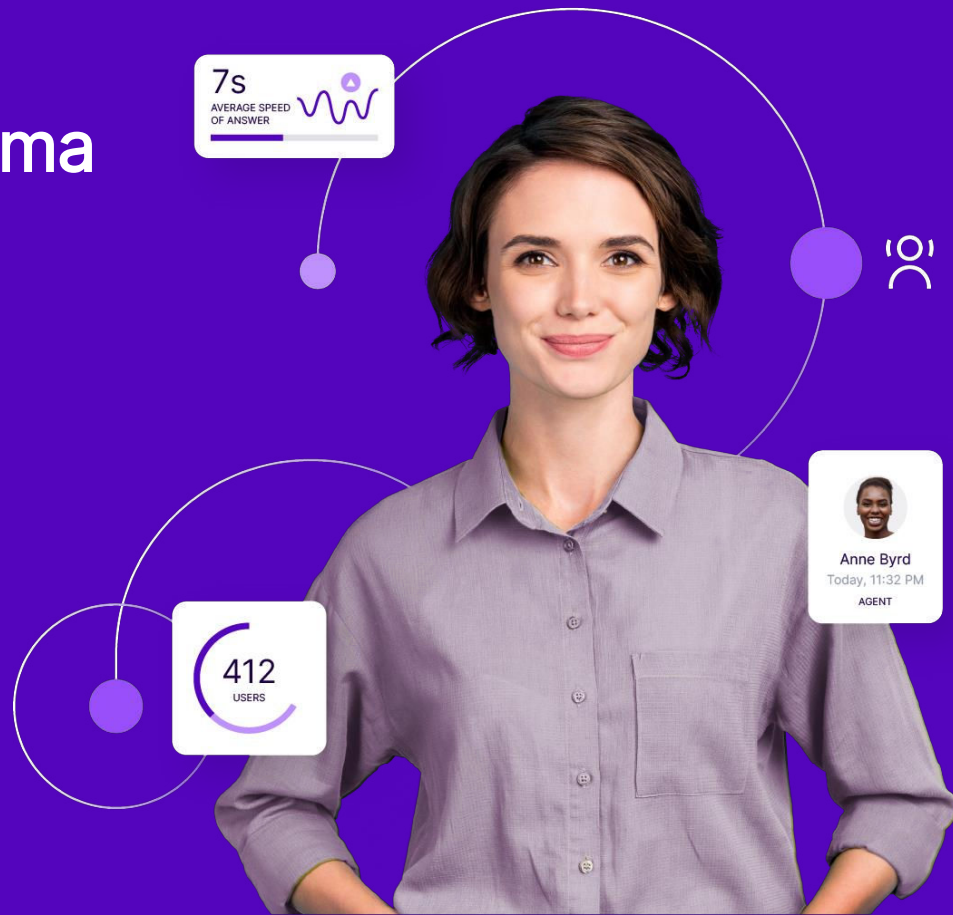


:talkdesk®

A melhor forma de levar uma
ótima experiência aos
parceiros da Scansource



Soluções de experiência do cliente de automação Talkdesk.

Omnichannel. Unificado. Automatizado.



Agente Virtual



Assistente ao Agente



Guardian



Identity



Analytics



Speech Analytics



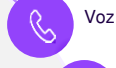
Análise de Sentimento



AI Trainer



URA



Voz



SMS



E-mail



Chat



Redes Sociais



Interface única



Gestão de Conhecimento



Gravação das Interações



Gravação das telas



Monitoria de Qualidade



Pesquisa de Satisfação



Relatórios estatísticos



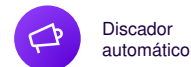
Relatórios on-line



WFM



Gerenciamento de Performance



Discador automático



Financeiro Bancos e Seguros



Varejo



Saúde



Viagens e Hospitalidade

Talkdesk: quem somos hoje.

O líder global em experiência do cliente para empresas obcecadas pelo cliente.

2,000+

Colaboradores em todo o mundo

50

Novas soluções lançadas

50%

Liderança executiva feminina

95

Países onde servimos os nossos clientes

>50%

Investimento em P&D

95%

CSAT



Soluções de experiência do cliente de automação Talkdesk.

Omnichannel. Unificado. Automatizado.



Experiência de autoatendimento

Ferramentas e automações para ajudar os clientes a se ajudarem e obter respostas mais rapidamente.

Engajamento Omnichannel

Uma plataforma para se engajar em todos os canais, voz ou digital, com automações para fazer de cada agente um melhor agente.

Engajamento da força de trabalho (WFM)

Ferramentas de engajamento e gestão para facilitar a vida dos agentes, gerentes e tomadores de decisão.

Colaboração dos funcionários

Ferramentas e integrações para uma comunicação perfeita entre departamentos, equipes e funcionários.

Análise de experiência do cliente

Ferramentas de análise, automação e insights para saber tudo sobre o cliente e a interação.

O que faz a Talkdesk diferente



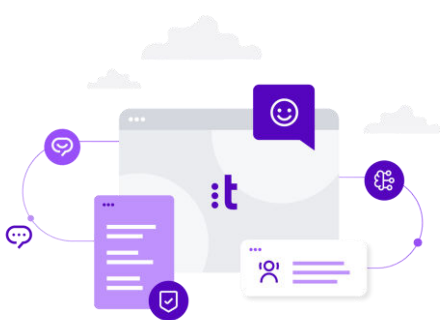
ARQUITETURA

Plataforma Multi-tenant,
micro serviços, com low
code cloud platform



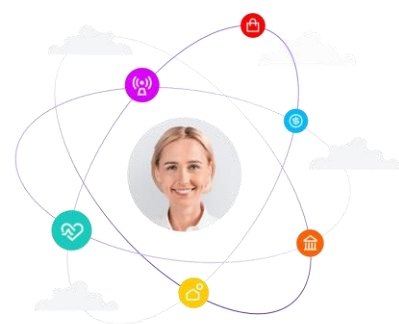
INOVAÇÃO

Arquitetura habilita e traz
velocidade a inovação



INTERFACE UNIFICADA

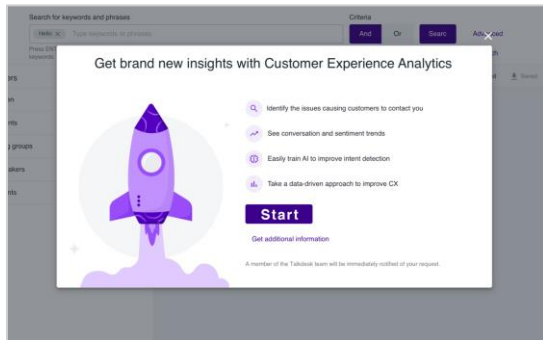
Todos os products em um
único display UI e login,
globalmente



INDÚSTRIAS

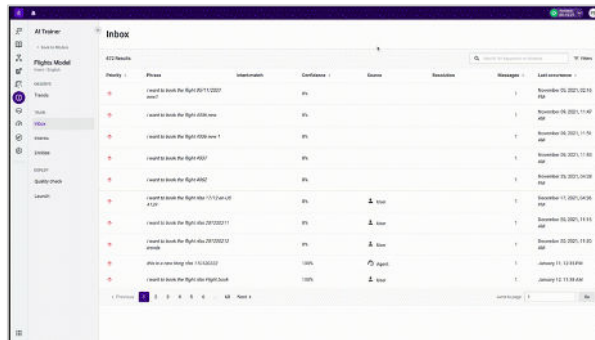
Primeira e única, produtos
construídos para direcionar o
crescimento dos negócios

O que faz a Inteligência Artificial da Talkdesk um diferencial



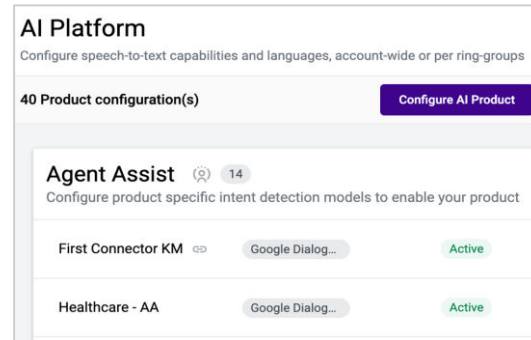
Habilita em 1 clique

Com um clique, o produto começa a receber dados, e ele está funcionando



Barato para operar

Pode ser treinado e operado por uma equipe de não especialistas



Modelos de IA personalizáveis

Os clientes podem adaptar modelos ao seu domínio de negócios, tornando-o uma solução de IA personalizada

