



Termos de Uso

Loja Virtual ScanSource

MENU INTERATIVO ✨

Clique nos ícones abaixo para acessar o que deseja



*Sobre o
Termo*



Funcionalidades



Cadastro



*Uso da
Plataforma*



*Conteúdo, dados
e Propriedade
Intelectual*



*Critérios de
responsabilidade*



*Recomendações
de Segurança*



Penalidades



*Outras
disposições*



Glossário

Bem-vindo(a) à Loja Virtual ScanSource! ("Loja Virtual" ou "Plataforma")

Estes Termos e Condições de Uso ("**Termos**") contém as principais regras que devem ser observadas por Você ao acessar e utilizar as funcionalidades da Loja Virtual da ScanSource Brasil ("**ScanSource**"), no link: <https://loja.scansource.com.br/> ou através de aba de acesso disponível no site da **ScanSource**, sendo aplicáveis à **Loja Virtual** todas as condições de Fornecimento, que você Revendedora já conhece, ressalvadas as condições específicas previstas nesse Termo.

A Scansource distribui um vasto portfólio de produtos de diversos fabricantes, tanto nacionais quanto internacionais. Esses produtos são adquiridos por Revendedoras, que os vendem aos seus clientes finais para uso próprio.

Desse modo, a Loja Virtual Scansource ou simplesmente "Plataforma" ou "Loja Virtual" é um canal de compra virtual voltado exclusivamente para Revendedoras, não se destinando a usuários finais.

O seu acesso à Loja Virtual Scansource é feito mediante a criação de uma conta ("Conta de acesso") e de forma gratuita. Através do acesso Você poderá: (i) consultar produtos e preços; (ii) realizar compra; (iii) consultar pedidos e seus status; (iv) consultar notas fiscais e (v) solicitar cancelamento de um pedido.

Após o cadastro na **Loja Virtual ScanSource**, a revendedora terá acesso a preços especiais e uma variedade de itens disponíveis para compra, podendo realizar suas aquisições de forma autônoma e a qualquer hora do dia. Esteja atento ao nosso modelo de revenda e as regras aplicáveis dentro da nossa **Loja Virtual**. Destacamos também que a **Loja Virtual** está em constante desenvolvimento.

O quadro abaixo concentra as principais regras aplicáveis à **Loja Virtual**, em complemento as demais regras publicadas em cada oferta na Plataforma. As regras abaixo sofrerão modificação à medida que a **Loja Virtual** passar por atualizações e melhorias. Desse modo, esteja atento às regras aplicáveis em cada compra, para garantir que você esteja sempre ciente das melhores práticas e novidades.

- **Vendas exclusivas para Revendedores, sujeito a validação cadastral**
- **Entregas exclusivamente para região Sudeste**
- **Faturamento e entrega exclusivamente para o endereço e o CNPJ constantes do cadastro do usuário logado**
- **Pagamento exclusivamente por cartões de crédito Visa e Master, sujeito às condições das respectivas administradoras**
- **Pagamento parcelado via cartão de crédito em até 12 vezes (juros e demais condições de pagamento aplicáveis no carrinho de compras)**
- **Compras não sujeitas a trocas, sendo aceito apenas devoluções dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da entrega, observada as regras de devolução da Scansource - [Política de Devolução e Troca em Garantia](#).**



CONDIÇÃO:

para acessar e utilizar as funcionalidades da **Loja Virtual** você deverá realizar o prévio cadastro, ocasião em que **Você** deverá declarar que fez a leitura **completa** e **atenta** das regras deste documento, estando **plenamente ciente e de acordo** com elas.



IMPORTANTE!

Ao dar o aceite, Você estará legalmente vinculado a todos os Termos e Condições aqui previstos. Caso não concorde com qualquer das disposições previstas, você não deverá aceitar este Termo e conseqüentemente não seguirá com o seu cadastro na Plataforma, devendo procurar outros canais de compra da **ScanSource**. A concordância com estes termos é absolutamente indispensável ao acesso e utilização da **Loja Virtual ScanSource**.

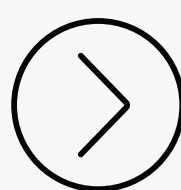


Para o seu cadastro de Revendedora poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação. Isto é necessário para mantermos a sua segurança e confidencialidade. Não se preocupe, pois as principais regras aplicáveis à utilização de seus dados estão dispostas em nossa **Política de Privacidade**, que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

[Política de Privacidade](#)



A SCANSOURCE PODERÁ MODIFICAR A QUALQUER MOMENTO ESSES TERMOS OU PODERÁ IMPOR NOVAS CONDIÇÕES. ESTEJA ATENTO ÀS ATUALIZAÇÕES DO DOCUMENTO, DISPONÍVEL DIRETAMENTE NA PLATAFORMA.



SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ALGUMA DISPOSIÇÃO DESSE TERMO OU DOS DEMAIS DOCUMENTOS A ELE RELACIONADOS, VOCÊ DEVE SOLICITAR PARA A SCANSOURCE O CANCELAMENTO DO SEU ACESSO À PLATAFORMA.

2. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

2.1. Maioridade:

O acesso e utilização da **Loja Virtual ScanSource** disponibilizados à Você é voltado somente a pessoas físicas adultas, **maiores de 18 anos**. Portanto, ao criar uma conta Você deve ter 18 (dezoito) anos ou mais

2.2. Nós poderemos **recusar**, **não aprovar**, **cancelar** ou **limitar** quaisquer solicitações de acessos à área restrita se **Você** não fornecer os dados corretos ou não atender os requisitos de uso da **Loja Virtual**. O mesmo será aplicável, incluindo cancelamento de uma compra, se a **Plataforma** for utilizada de forma fraudulenta, bem como em violação a estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.



2.3. Critérios de acesso

A **ScanSource** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da **Plataforma** a qualquer momento e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que Você verifique as regras vigentes a cada novo acesso e utilização.

2.4. Apresentação da Plataforma

A **Loja Virtual** e suas funcionalidades são apresentadas à **Você** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso. Neste caso, a **ScanSource** se compromete a preservar a funcionalidade da **Loja Virtual** com esforços razoáveis, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2.5. Contato e notificações

Ao fornecer seus dados, **Você** concorda que poderá receber nos termos do previsto na **Política de Privacidade**, mensagens e contatos com novidades e ofertas da **ScanSource**, caso tenha selecionado previamente, como por exemplo, no que se refere a cotação de produtos. Lembrando que, através dos **Canais de Atendimento**, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento necessários para as funcionalidades da **Loja Virtual**.

2.6. Oferta de Produtos

As especificações técnicas, condições de venda, preço e prazo de entrega de cada Produtos oferecido na **Loja Virtual** estão definidas e dispostas diretamente na vitrine, sendo referidas condições sujeitas à estoque e confirmação das condições da compra, de acordo com esses **Termos**.

2.6.1. As ofertas dispostas na **Loja Virtual** estão sujeitas a alteração a qualquer momento, independente de aviso prévio, e são exclusivas para compra através da **Plataforma**.

2.7. Condições do Fornecimento

Todas as compras realizadas por **Você** na **Loja Virtual** estão sujeitas aos **Termos e Condições de Gerais de Fornecimento da ScanSource**, disponíveis aqui.

2.7.1. Esteja atento as regras de cancelamento de compra, pois **Você**, Revendedora, é a única responsável pelo giro e administração do seu estoque, ciente de que a **ScanSource** não se responsabilizará, indenizará ou dará garantia por estoques obsoletos, sem giro ou produtos cuja produção seja descontinuada.

3. CADASTRO NA PLATAFORMA - LOJA VIRTUAL SCANSOURCE

3.1. Conta de Acesso

O cadastro à **Loja Virtual** depende de prévio cadastro da Revendedora através do time cadastro da **ScanSource**. **Você** (Representante legal da Revendedora) pode conferir se possui cadastro prévio e, portanto, se está elegível ao acesso à **Loja Virtual**, informando seu CNPJ na tela de Acesso da **Plataforma**. Uma vez confirmada a elegibilidade da Revendedora para cadastro na Loja Virtual **ScanSource**, **Você** poderá efetivar o cadastro de Acesso à **Loja Virtual**, preenchendo o formulário direto na **Plataforma**. Após esse processo, e desde que concordo com os presentes Termos de Fornecimento, sua conta será considerada criada e **Você** terá seu acesso.

3.1.1. A Conta de Acesso é de uso pessoal e intransferível de cada usuário, não sendo admitido a criação de mais de uma **Conta de Acesso** para cada Revendedora. **Você** (Representante legal da Revendedora) é responsável pela gestão do seu acesso, nos termos e limites aqui estabelecidos.

3.2. Integridade das informações

Você é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas na **Loja Virtual**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

3.3. Validação

Para a verificação de sua identidade e dados informados, a **ScanSource** poderá realizar procedimentos de validação e que devem ser seguidos obrigatoriamente por **Você**, Usuário da **Loja Virtual**, sem prejuízo das validações já efetuadas.

3.3.1. As validações são importantes para a **ScanSource** manter a autenticidade de sua **Conta de Acesso**, prevenindo que seja utilizada por terceiros mal-intencionados. Além disso, a validação também é uma forma segura de **Você** poder alterar as informações de acesso da sua conta, mudança de senha, entre outros atos necessários no âmbito de utilização da **Loja Virtual**.

3.4. Verificação de Informações

A **ScanSource** reserva-se desde já ao direito de realizar buscas junto a terceiros, bureaus e bases públicas para verificação das suas informações, podendo também, sem prejuízo ao disposto nestes **Termos**, solicitar informações e documentos adicionais necessários para a comprovação de regularidade dos dados apresentados.

3.4.1. Você poderá atualizar seus dados de Acesso de Usuário a qualquer momento diretamente na **Loja Virtual**. Já os dados de cadastro da Revendedora, tal como CNPJ, endereço e CPF do Representante legal da Revendedora deverão ser atualizados através dos **Canais de Atendimento** da **ScanSource**.

Você se compromete a informar à **ScanSource**, por meio dos **Canais de Atendimento**, sempre que houver alteração dos dados da Revendedora, para fins de atualização.

3.5. Cadastro Limitado

Uma vez habilitada na **Loja Virtual**, a Revendedora acessará a **Plataforma** através de seus Dados de Acesso. Uma Revendedora poderá ter apenas **uma Conta de Acesso**, devendo o usuário indicado ter necessariamente um vínculo formal com a Revendedora, podendo ser administradores e/ou sócio.

3.6. Responsabilidade sobre usuários e cadastros

A Revendedora é a única responsável pela gestão do seu acesso, inclusive em relação à segurança.

3.6.1. Caso a **ScanSource** detecte que o mesmo Usuário tenha cadastros duplicados, poderá desabilitar **definitivamente** todos as **Contas de Acesso** vinculadas a este, sem prejuízo da aplicação das demais penalidades previstas neste **Termo**.

3.7. Validade das operações

A partir do momento que a Revendedora utiliza a **Plataforma** com suas credenciais de acesso, toda e qualquer transação realizada na **Plataforma** será considerada válida e eficaz, sendo responsabilidade da Revendedora gerenciar e proteger todas suas credenciais, mantendo-as em local seguro e restrito, e não as divulgar a quaisquer terceiros, sob pena de arcar com as perdas e danos causados à **ScanSource** pelo uso indevido de tais acessos.

3.7.1. A Revendedora é a única responsável pelas atividades que ocorrerem em sua **Conta de Acesso**, devendo guardar sua senha de acesso em local seguro. As informações constantes da conta de acesso poderão ser acessadas pela **ScanSource** para cumprimento do escopo desse **Termo**, sem que isso importe em qualquer isenção de responsabilidade da Revendedora.

3.8. Responsabilidade por dados

É obrigação da Revendedora sempre informar a **ScanSource** sobre qualquer uso ou suspeita de uso indevido das suas credenciais, sem prejuízo da sua responsabilidade sobre eles.

3.9. Alterações de acesso

A **ScanSource** poderá, a seu critério, suspender ou cancelar o acesso da Revendedora à **Plataforma**, mediante comunicação, a qual poderá ser feita por e-mail ou por telefone.

4. USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ

4.1. Sigilo dos dados do Cadastro

Você deverá manter o sigilo dos dados de sua **Conta de Acesso** em relação a terceiros e utilizá-lo de maneira individual, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar à **ScanSource** através dos **Canais de Atendimento**,^{*} para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas na Plataforma após seu acesso em sua **Conta de Acesso** são de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgados para terceiros.

4.2. Acesso a Loja Virtual da ScanSource

O acesso à **Loja Virtual** será efetuado por meio do uso da internet, através do link "<https://www.loja.scansource.com.br>",^{*} não sendo permitido o acesso com a utilização de nenhum outro meio diverso não autorizado pela **ScanSource**.

4.3. Funcionalidades da Loja Virtual Scansource

Você poderá usufruir da navegação da **Loja Virtual**, onde terá acesso a diversas funcionalidades, observadas as condições dispostas na **Plataforma**, bem como demais condições previstas nesses **Termos**.

4.4. Fale Conosco

Você poderá entrar em contato com o vendedor **ScanSource** responsável pela sua conta ou, caso não possua um, **Você** poderá entrar em contato conosco através de nossos **Canais de Atendimento**^{*} para orientações ou dúvidas. Caso possua alguma sugestão poderá entrar em contato direto através do e-mail: contato.ecommerce@scansource.com,^{*} e sua solicitação será enviada ao nosso time responsável.



5. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Conteúdo

Exceto se estabelecido em contrário por estes **Termos**, todas as informações disponibilizadas na **Loja Virtual** em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da **ScanSource** ou licenciado a ela ("**Conteúdo**"). O uso da **Plataforma** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o **Conteúdo** por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **ScanSource** e/ou por qualquer terceiro titular do **Conteúdo**.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer **Conteúdo** ou funcionalidade da **Plataforma** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **ScanSource** a direito de terceiro.

5.2. Seus Dados

Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados na **Plataforma** por **Você** ("**Seus Dados**"), bem como será o exclusivo responsável por eles.

5.3. Legalidade dos Seus Dados

A **ScanSource** não se obrigará a tratar quaisquer dos **Seus Dados** se houver razões para crer que tal tratamento possa imputar à **ScanSource** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que a **Plataforma** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da **ScanSource**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

5.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo

A **ScanSource** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte de **Seus Dados**, pois não controla ou faz juízo deles. A **ScanSource** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidades, desatualização ou erro de **Seus Dados**, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos destes, a qualquer título.

Sem prejuízo do disposto acima, Você fica ciente e concorda que a ScanSource não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar Seus Dados, bem como poderá remover Seus Dados com ou sem aviso prévio.

5.5. Armazenamento

A **ScanSource** não presta, e a **Plataforma** não constitui, serviço de armazenamento. Portanto, a **ScanSource** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer a **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de **Seus Dados** ou qualquer **Conteúdo**.

5.6. Inteligência algorítmica

A **Plataforma**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o **Conteúdo** ou **Seus Dados**, gerados ou compartilhados por meio da **Plataforma**.

Você se declara ciente que a ScanSource, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá a Você ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas à Plataforma.

5.7. Não mineração

É vedada a utilização de softwares de mineração de dados da **Plataforma**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

5.8. Monitoramento

A **Plataforma** poderá monitorar as atividades para garantir a segurança, melhorar os serviços oferecidos e cumprir com as obrigações legais.

5.9. Indenização

Na incidência de danos à **ScanSource** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua **Conta de Acesso**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **ScanSource**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

5.10. Integridade da Plataforma

Você se compromete a não acessar áreas de programação da **Plataforma**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades da **Plataforma**.

6. CRITÉRIOS DE RESPONSABILIDADE

6.1. Disponibilidade da Loja Virtual

A **ScanSource** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente da **Plataforma**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **ScanSource**.

Se isso ocorrer, a **ScanSource** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso à **Plataforma** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de a **Plataforma** permanecer fora do ar, independente da motivação.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da **Loja Virtual** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais da **ScanSource**.

Sem prejuízo de outras condições destes **Termos**, a **ScanSource** não se responsabilizará:

1

Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

2

Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando à: ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **Plataforma**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos na **Plataforma**;

3

Pela navegação em quaisquer links externos disponibilizados na **Plataforma**, sendo seu dever, a leitura dos **Termos e Condições de Uso** e da **Política de Privacidade** do recurso acessado e agir conforme o determinado;

4

Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

7. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

7.1. Acesso não autorizado

A **ScanSource** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados à sua **Conta de Acesso**, cabendo somente a **Você** a responsabilidade pela guarda de *login* e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

Você é responsável por sua **Conta de Acesso** e por qualquer acesso não autorizado que acarrete ataques realizados por hackers ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

Caso **Você** constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de hackers ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), é de sua responsabilidade comunicar a **ScanSource** através dos canais disponíveis, para que seja possível tomar medidas de segurança atenuantes.

7.2. Acesso à Loja Virtual

Sempre que acessar a **Loja Virtual**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela **ScanSource**, ações de hackers podem, em uma tentativa de roubar seus dados, replicar uma cópia da **Plataforma** ou áreas deste.

Para verificar a integridade e veracidade da **Plataforma**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso da **Plataforma**. É de sua responsabilidade comunicar a **ScanSource**, para que seja possível tomar medidas de segurança atenuantes.

8. PENALIDADES E OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Penalidades

O descumprimento de qualquer cláusula destes **Termos**, poderá gerar: **(i)** suspensão temporária da **Loja Virtual**; **(ii)** bloqueio e exclusão do acesso à **Plataforma**; e/ou **(iii)** responsabilização nas esferas cível e penal.

Você reconhece desde já e se compromete durante a utilização da **Loja Virtual**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das penalidades acima.

8.2. Canais de Atendimento

Você poderá utilizar os **Canais de Atendimento** disponibilizados na **Plataforma** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio na **Plataforma**; seja ele notadamente ilícito, contrário ao **Código de Conduta** da **ScanSource** ou contrário às regras de uso estipuladas nestes **Termos**.

8.3. Atualização dos Termos

Estes **Termos** estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **ScanSource** reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores.

Ao navegar pela **Plataforma** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita se guiar pelos **Termos** que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável e de sua responsabilidade que **Você** se atualize das condições vigentes.

8.3. Novação e renúncia

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes **Termos** não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **ScanSource** de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade

Se alguma disposição destes **Termos** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. Comunicação

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular por **Você** informados) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira à **Loja Virtual**. Todas as notificações à **ScanSource**, sejam por escrito ou através dos seus canais de atendimento, serão consideradas recebidas mediante confirmação de recebimento pela **ScanSource**.

8.6. Apresentação de Documentos Eletrônicos e Assinatura Eletrônica

Na **Plataforma** são referenciados e/ou disponibilizados **Termos**, formulários e/ou solicitações que você declara concordar e reconhecer que, a partir de uma solicitação e/ou aprovação e/ou transação que você manifeste na Plataforma constituirá uma assinatura eletrônica, que é vinculativa e tem o mesmo poder e a mesma autoridade como se fosse uma assinatura escrita.

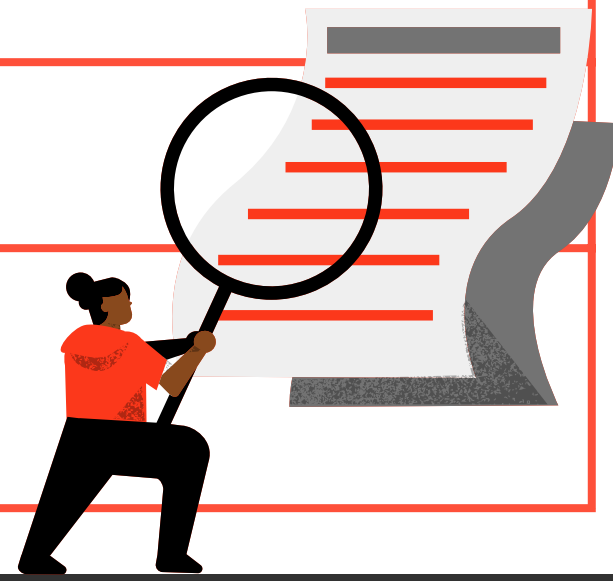
8.6.1. Ao formalizar uma compra na **Loja Virtual** você está atestando e declarando concordar que esse Termo e demais documentos nele referidos constituem um compromisso vinculativo, com o mesmo poder e efeito legal como se fosse de uma assinatura escrita.



9. GLOSSÁRIO

Canais de Atendimento	Meios de contato disponibilizados pela ScanSource , para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas à Loja Virtual
Conta de Acesso	Meio de acesso criado para a utilização das consultas rápidas para cotação dos nossos serviços, ofertas exclusivas, e outras informações personalizadas oferecidas pela ScanSource
Mineração de Dados	Prática de examinar grandes conjuntos de dados para descobrir padrões, correlações e insights úteis.

Monitoramento	Meio de registro de algumas atividades ou dados ao longo do tempo para garantir que tudo esteja funcionando na Plataforma conforme esperado, além de garantir a sua e nossa segurança. O objetivo do monitoramento é identificar problemas ou anomalias rapidamente para que possam ser corrigidos antes de causar impactos significativos.
Layout	Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos da Loja Virtual
Usuário ou Você	Visitantes, parceiros ou clientes que utilizam o Loja Virtual para acesso às funcionalidades disponibilizadas



Onde estamos?

Av. Ibirapuera, 2332 - Indianópolis
São Paulo - SP | CEP: 04515-001

Fale conosco:

Administrativo: (11) 3049-0300
Televendas: (11) 3049-0310 | (11) 4369-6630